

Публичная оферта

Предложение о порядке продажи товаров дистанционным способом в Интернет-магазине <https://intimoli.ru>. Настоящее предложение, а также информация о товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1. Термины и определения

Продавец - общество с ограниченной ответственностью «Интимоли», осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом на Сайте. ИНН: 4401186776; ОГРН: 1184401002280; юридический адрес: 156014, Костромская обл., г. Кострома, ул. Димитрова 20, пом. №5.

Покупатель - любое физическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством РФ, и акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей Оферты.

Товар - материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

Интернет-магазин – официальная торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет по адресу <https://intimoli.ru>, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://intimoli.ru>, а также его субдоменах.

Оферта – настоящий документ, регламентирующий отношения между Покупателем и Продавцом.

Заказ - перечень Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине. Формируется автоматически в электронном виде на Сайте.

Доставка - доставка Товара третьим лицом (транспортной компанией/курьерской службой), оказывающим Продавцу услуги по доставке Заказа Покупателю.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением ООО «Интимоли» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием, заключить с ООО «Интимоли» договор розничной купли-продажи товара на Сайте дистанционным образом на условиях, определенных в Оферте и содержит все существенные условия договора.
- 2.2. Заказ Товара (с использованием регистрации на Сайте в качестве постоянного покупателя, либо без таковой регистрации, в том числе, при оформлении Заказа через оператора), означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения и принимает эти условия.
- 2.3. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящей Оферты.
- 2.4. Сайт имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
- 2.5. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.
- 2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3. Предмет Оферты

- 3.1. Сайт обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.
- 3.2. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

4. Момент заключения Оферты

- 4.1. Акцептом настоящей Оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на товар в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оформление Покупателем заказа на товар производится путем совершения действий, указанных в разделе

«Помощь покупателю» - пункт «Как заказать товар» - <https://intimoli.ru/help/kak-zakazat-tovar>.

4.2. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно и достоверно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий, указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

4.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

5. Регистрация на сайте и заказа товара

- 5.1. Оформить Заказ можно самостоятельно через форму Заказа на Сайте, либо через оператора по телефону.
- 5.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа. Покупатель может по собственному желанию пройти процедуру регистрации для доступа к дополнительным возможностям Личного кабинета (участие в Бонусной программе, история и статус заказов, получение сведений об Акциях Продавца и пр.).
- 5.3. При регистрации на сайте Покупатель предоставляет в обязательном порядке информацию о себе: адрес электронной почты и пароль для доступа к Сайту, иные сведения указываются на усмотрение Покупателя в настройках Личного кабинета.

- 5.4. Продавец не несет ответственность за достоверность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа.
- 5.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на Сайте. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив сообщение на адрес shop@intimoli.ru.
- 5.6. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате получения покупки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и правил службы доставки. Ожидаемая дата получения и статус Заказа сообщается Покупателю по электронной почте или при звонке Покупателю. При своем несогласии с планируемой датой доставки Покупатель должен уведомить об этом Продавца.
- 5.7. При Заказе Товара, отсутствующего в наличии, Заказ в отношении данного Товара аннулируется, о чем Покупатель будет уведомлен звонком оператора на телефонный номер, указанный при оформлении Заказа. Также оператор предложит заменить данный Товар на аналогичный, либо вернуть денежные средства, если Заказ был оплачен онлайн, в соответствии с п. 7 Оферты.
- 5.8. Продавец вправе аннулировать Заказы, если Покупатель:
- более 2 раз отказывался получать Товары по размещенному Заказу по причинам, не связанным с наличием недостатков в Товарах;
 - отсутствовал по адресу доставки;
 - не отвечал на звонки службы доставки;
 - указал недостоверные сведения;
 - при наличии оснований полагать, что Покупатель не намерен осуществить покупку Товара.

6. **Стоимость и оплата товара**

- 6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорядном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://intimoli.ru>.
- 6.2. Цена Товара указывается в рублях РФ, оплата также принимается в рублях РФ.
- 6.3. Применение скидок, определяется по следующему порядку:
- а) акционная скидка;

б) скидка по промокоду;

в) скидка постоянного Покупателя;

6.4. Стоимость Доставки не включена в указанные на Сайте цены, а обсуждается дополнительно при оформлении Заказа и вносится в документы, формируемые при Заказе. Скидки не применяются на стоимость Доставки Товара.

6.5. Цена Товара и окончательная сумма Заказа с учетом всех применимых скидок, указывается на этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Сделать заказ». Цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

6.6. Расчеты между Сайтом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на Сайте в разделе - <https://intimoli.ru/help/oplata-zakaza>.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на счет Покупателя, с которого была произведена оплата. Со стороны ООО «Интимоли» возврат денежных средств осуществляется в течение 1 рабочего дня, срок зачисления возврата на счет Покупателя зависит от банка Покупателя.

8. Доставка товара

8.1. Доставка осуществляется только на территории РФ несколькими способами:

- курьер Интернет-магазина (по г. Москва в пределах МКАД и за пределы МКАД только до станции метро);

- курьер ТК «СДЭК» для Доставки по г. Москва и в регионы (в соответствии с установленными тарифами, установленными данной компанией);

- самовывоз из постоматов ТК «PickPoint» для Доставки по г. Москва и в регионы (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией).

8.2. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку

8.3. При Доставке Товара Покупателю служба доставки передает ему все необходимые документы: кассовый чек (при оплате наложенным платежом), бланк заказа.

8.4. При приеме Товара Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних

механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, в наличии бланка заказа и кассового чека, либо накладной, инструкции по эксплуатации.

8.5. Покупатель вправе принять или отказаться от Товара в момент его Доставки службой доставки согласно п. 9 настоящей Оферты.

9. Обмен и возврат товара

9.1. Обмен и возврат Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».

Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества:

9.2. Если приобретенный Товар имеет производственный брак или дефекты, то Покупатель вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от покупки и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, по требованию продавца и за его счет возвратить товар с недостатками;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

9.3. Реklамация предъявляется в течение 7 дней с момента получения Заказа.

9.4. Для подачи реklамации необходим документ, подтверждающий факт покупки в Интернет-магазине: кассовый чек, бланк заказа, накладная и т. д.

9.5. Товары, бывшие в употреблении, возврату не подлежат (исключение - Товары с гарантией производителя).

Обмен и возврат товаров с гарантией:

9.6. На Товары брендов Bathmate, Fun Factory, Imtoy, OVO, Svacom, Satisfyer, We-Vibe действует гарантия от производителя - 12 месяцев с момента приобретения. На остальные Товары гарантийный срок не предоставляется.

9.7. Для подачи реklамации необходим документ, подтверждающий факт покупки в Интернет-магазине: кассовый чек, бланк заказа, накладная и т. д., а также наличие оригинальной упаковки и комплектующих.

Обмен и возврат товаров надлежащего качества:

- 9.8. Согласно п. 1 ст. 25 Федерального закона «О защите прав потребителей» и Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 №55 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 №1222, от 06.02.2002 №81, от 19.09.2015 №994, от 27.05.2016 №471, от 22.06.2016 №568) компания вправе отказать в обмене или возврате Товара надлежащего качества (не имеющего заводского брака).
- 9.9. В перечень Товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, включены все товары из ассортимента магазина, а именно: предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские; предметы личной гигиены; парфюмерно-косметические товары; текстильные товары; швейные и трикотажные изделия; технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки и т. д.
- 9.10. Учитывая специфику продукции, Интернет-магазин всегда готов пойти навстречу. Возврат или обмен Товара на аналогичный возможен, если:
- он не был в использовании;
 - сохранен товарный вид, упаковка, комплектация;
 - сохранена документация, подтверждающая факт покупки в Интернет-магазине;
 - с момента покупки не прошло 7 дней;

10. Авторское право

- 10.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип - являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.
- 10.2. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера (спам).

11. Срок действия Оферты

- 11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.
- 11.2. Отзыв Оферты может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам.

Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты, в своем Интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

12. Дополнительное условия

- 12.1. Интернет-магазин вправе переуступить, либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 12.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
- 12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться по телефону или иным доступным способом в разделе «Контакты» - <https://intimoli.ru/contacts>.
- 12.4. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «Интимоли»

ИНН: 4401186776

ОГРН: 1184401002280

КПП: 440101001

Юридический адрес: 156014, Костромская обл., г. Кострома, ул. Димитрова 20, пом. №5

Электронная почта для обращений: shop@intimoli.ru

Адрес сайта: <https://intimoli.ru>

Обновлено: 05 октября 2018 года